



Изм. № 07-13-254
София, 01.10. 2015 г.

ДО ПОТЕНЦИАЛНИТЕ УЧАСТНИЦИ В ОБЩЕСТВЕНА
ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ „Доставка на лицензи за
сървър на релационна база данни Oracle и за опции
към него“, открита с Решение № ПД-23/04.09.2015 г.

УВАЖАЕМИ ДАМИ/ГОСПОДА,

Във връзка с постъпили искания за разяснения по документацията на обявената от НСИ процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Доставка на лицензи за сървър на релационна база данни Oracle и за опции към него“, Ви предоставяме постъпилите въпроси и техните отговори, които следва да имате предвид при изготвяне на офертите си за участие:

Въпрос:

В точка 2.2.3. от Критериите за подбор е записано:

„Участникът трябва да разполага с минимум двама сертифицирани професионалисти, които да реализират доставката на лицензите и задължителната гаранционна поддръжка (Oracle Certified Associate или Oracle Certified Professional).

Това изискване се доказва с документи, които посочват образованието, професионалната квалификация и професионалния опит на лицата, които ще отговорят за извършването на доставката“.

Задължителната гаранционна поддръжка на продуктите на Oracle се осъществява от Oracle.

Въпрос:

Какво се очаква като обслужване от специалистите на фирмата, която ще изпълнява договора във връзка със „задължителната гаранционна поддръжка“ на доставените продукти на Oracle?

Отговор:

1. Едногодишната поддръжка на лицензирания софтуер следва да се предоставя по начин, съответстващ на стандартите и политиките за техническа поддръжка, установени от производителя – Oracle за срок от 1 (една) година от датата на приемо-предавателния протокол.

2. Допълнително в договора се изисква:

2.1. Съгласно Чл.5, ал.(1) т.3. Изпълнителят предоставя ежемесечно осъвременена информация за предоставените лицензи във формат, съгласуван с възложителя.

2.2. Съгласно Чл. 15, ал.(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява писмено изпълнителя незабавно за констатираните грешки в програмите като изпълнителят следва да реагира в едноседмичен срок.

Очаква се изпълнителят да идентифицира причината за възникналния проблем и да действа като посредник между възложителя и производителя.

2.3. Съгласно чл. 20 т.1. при нарушени патентни или авторски права, права върху търговски марки на трета страна, Изпълнителят се задължава да направи възможно възложителя да използва програмните лицензи, като запази техния начин на използване и функционалност.

Сергей Цветареки:
председател на НСИ

чл.2 от ЗЗЛД