



Изх. № 04-13-157 / 04.04.2016 г.

ДО ПОТЕНЦИАЛНИТЕ УЧАСТНИЦИ В
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ
„Строително-монтажни работи и дейности по
модернизация на сървърните помещения на
Национален статистически институт“, открита с
Решение № ПД-16/26.02.2016 г.

УВАЖАЕМИ ДАМИ/ГОСПОДА.

Във връзка с постъпили искания за разяснения по документацията на обявената от НСИ процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Строително-монтажни работи и дейности по модернизация на сървърните помещения на Национален статистически институт“, Ви предоставяме постъпилите въпроси и техните отговори, които следва да имате предвид при изготвяне на офертите си за участие:

Въпрос № 1:

„Поставеното изискване към квалификацията на следните специалисти е несъответсвимо и незаконосъобразно, предвид обекта на поръчката, а именно необосновано е определен брой специалисти за неголеми по обем СМР, което ще облагодетелства определена фирма-участник и е в нарушение на чл. 25, ал. 5 от ЗОП.“

1 (един) Ръководител на проекта, притежаващ сертификат Project Management Professional или еквивалент; с над 3 (три) години опит в управлението на проекти, с висше образование;

1 (един) Специалист, притежаващ TIER сертификация за работа с центрове за данни или еквивалент; с над 3 (три) години общ професионален опит, с висше образование;

2 (двама) Системни архитекти, притежаващи сертификат Certified Network Professional (CNP) или еквивалент; с над 3 (три) години общ професионален опит, с висше образование;

2 (двама) СКС специалисти, притежаващи сертификат за работа със структурни кабелни системи или еквивалент, с над 3 (три) години общ професионален опит, с висше образование;

2 (двама) Специалисти Електро-слаботокови системи със завършено висше образование, с над 3 (три) години общ професионален опит;

1 (един) Специалист „Отопление, вентилация и климатизация“ със завършено висше образование, с над 3 (три) години общ професионален опит;

2 (двама) Строителни инженери със завършено висше образование, с над 3 (три) години общ професионален опит“

Моля, да получим разяснение на поставеното условие, предвид спазване на разпоредбите на ЗОП.

Отговор:

Поставеното от Възложителя изискване към квалификацията на изброените специалисти в е пълно съответствие с обема и предмета на поръчката, взимайки предвид факта, че обхватът ѝ включва:

- Строително-монтажни дейности на съществуващите помещения;
- Услуги по изграждане на различните системи
 - система за контрол на достъп
 - алармена система против проникване
 - система за видеонаблюдение
 - система за пожароизвестяване, пожарогасене, газдетекция и система за детекция на вода
 - структурна кабелна система
 - система за електрозахранване
 - заземителна инсталация
 - ОВИК
- Премествания на действащото в момента оборудване в изчислителния център на НСИ, както и свързаните с това осигуряване на временно захранване, и климатизация за безпрепятствена работа на оборудването в описаните помещения.

Модернизацията на сървърните помещения на Възложителя, включваща изброения по-горе широк спектър от дейности, има за цел имплементиране на изискванията на *Наредбата за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност към Закона за електронното управление*, които са задължителни за структурите на държавната администрация. Заложените от Възложителя изисквания за квалификация и минимален брой на специалисти обезпечават и гарантират правилното и качествено изпълнение на всички дейности, включени в предмета на обществената поръчка. Логично и обосновано е изпълнителят, който ще изпълнява поръчката, да разполага с екип от опитни и компетентни специалисти, които да извършват всяка от дейностите, изброени по-горе. Изискванията за квалификация и опит на всеки от предвидените експерти са абсолютно необходими и реалистични и по никакъв начин не предполагат облагодетелстване на един участник за сметка на друг, особено в светлината на различните възможности, които дава Законът за обществените поръчки за доказване на наличие на ресурси, включително персонални, необходими за изпълнение на поръчката. Доколкото в запитването не са изложени конкретни причини, поради които запитващия счита изискванията за експерти за ограничителни, твърдението за нарушение на чл. 25, ал. 5 от ЗОП е изцяло неоснователно.

Допълнителен аргумент за високия приоритет на наличието на компетентни специалисти за изпълнение на поръчката е и фактът, че Възложителят желае да изгради система за управление на информационна сигурност, която в последствие ще бъде сертифицирана по изискванията на международния стандарт ISO 27001:2013 с издаване на международно акредитиран сертификат за съответствие.

Въпрос № 2:

„Съгласно ГЛАВА II - ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЕЛНЕНИЕТО сървърните помещения, обект на предвидената модернизация, които се предвижда да бъдат променени са с квадратури 33.27 кв.м и 38.07 кв.м и обща застроена площ от 86.25 кв.м.? Част от сертификатите, изискуеми по т.2.2.5 до 2.2.9, и част от стандартите по Част структурна кабелна система, не са съотносими с предмета на поръчката, такива притежават само I-2

фирми, което е нарушение на чл.2, ал.1, т.3, чл.25, ал.5, чл.32, ал.1 от ЗОП. С тези условия се облагодетелстват именно тези фирми.“

Отговор:

Предметът на поръчката, описан в отговор към Въпрос 1, с всички включени в него дейности, налага и изиска Изпълнителите да имат внедрени и сертифицирани системи по качество, ЗБУТ, околна среда, информационна сигурност и предоставяне на ИТ услуги, които ще гарантират качеството на изпълнението, спазването на здраве и безопасност, опазването на инфраструктурната околна среда на Възложителя, въпросите по информационна сигурност и ИТ услуги заложени в тези международни стандарти. Трябва да се подчертава, че всичките дейности ще се извършват в съществуващи работни помещения, посещавани ежедневно от служителите на НСИ, както и наличието в сървърните помещения на работещо хардуерно оборудване, на което са инсталирани и работят всичките информационни системи осигуряващи външни ИТ услуги към другите държавни институции, както и вътрешните оперативни системи ползвани ежедневно от служителите на НСИ. Описаните в „Част структурна кабелна система“ стандарти са международно приети, свързани и приложими към тази част на поръчката. В частта СКС е заложено не само описаното помещение, а и изграждането на вертикални оптични кабелни трасета до етажните комуникационни комутатори в цялата сграда на Възложителя, както и до техни помещения, находящи се в сградата на Информационно обслужване АД. Изградената структурно кабелна система е заложено да се, тества и сертифицира с цел високите изисквани на информационната сигурност, което отново налага необходимостта от заложените специфични технически стандарти към частта на СКС. На българския пазар има значителен брой стопански субекти, опериращи в съответните области, които разполагат с тези сертификати, тъй като извършването на тези дейности изначално предполага наличието им като гаранция за компетентност на субекта. Освен това, изцяло в съответствие с разпоредбите на чл. 30, ал. 2 и чл. 33, ал. 1 от ЗОП, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е включил изрична възможност за доказване на съответствието за всички международни сертификати с „еквивалентни“ такива. В запитването не е посочено кои сертификати не са „съответсими“ с предмета на поръчката и поради какви причини, поради което това твърдение не може да бъде прието.

Въпрос № 3:

„Моля, да получим разяснение кое налага изискването за представяне на сертификат ISO 27001:2013 и сертификат ISO 20000-1:2011, предвид обема и сложността на поръчката, при спазване на разпоредбите на ЗОП за осигуряване на равен старт на участниците.“

Отговор:

Стандартът ISO 27001:2013 е международно признат с обхват разработване, внедряване, поддръжка и непрекъснато усъвършенстване на система за управление на информационната сигурност. Стандартът ISO 20000-1:2011 е международно признат с обхват разработване, внедряване, поддръжка и непрекъснато усъвършенстване на предоставяне на вътрешни и външни ИТ услуги. Включването на тези изисквания към Изпълнителите е свързано с това, че по време на изпълнението на дейностите същите ще имат достъп до високо чувствителна информация, съхранявана и обработвана в информационни системи на НСИ, намиращи се в съществуващите сървърни помещения. Също така, в предмета на поръчката са предвидени планове и сценарии за колокация на работещото хардуерното оборудване от едини помещения в други, както и в последствие тяхното финално колокиране в модернизирани помещения, без да се прекъсва

работоспособността на външните и вътрешните ИТ системи на НСИ. В техническите проекти, като част от обществената поръчка е предвидена и консолидацията на хардуерното оборудването с цел оптимизиране в съответните новодоставени шкафове с нови PDU (power distribution unit). Всички тези дейности налагат потенциалния изпълнител да има внедрени и сертифицирани системи по международните стандарти ISO 27001:2013 и ISO 20000-1:2011 или еквивалентни такива (като изрично е посочено в документацията за участие в съответствие с чл. 53, ал. 4 от ЗОП). Отново подчертаваме и възможностите, които всеки участник има съгласно разпоредбите на ЗОП, за доказване на съответствие с поставените от Възложителя изисквания.

Въпрос № 4:

„Методиката за оценка по Техническия показател е незаконосъобразна. Същата предполага субективно присъждане на точки па техническите предложения. Използваните изрази, като „ясно и подробно“, „само общо, а не подробно“, и т.н. не дават ясни дефиниции, кога едно предложение е подробно, кога ясно, кога е само общо и кога не е подробни. Методиката предвижда на участниците да се присъждат точки при непълноти на предложението, което противоречи на чл. 69, ал. 1, т.3 от ЗОП, където при несъответствие на предложението на участник с поставените от възложителя условия, офертата се отстранява, а не се оценява“. В допълнение „Управление на риска“ няма пряко отношение към качественото изпълнение на поръчката, което е в противоречие с определението „икономически най-изгодна оферта“, съгласно разписаното в чл. 28, ал. 1, т. 1 и 2 от ЗОП.

Моля, да до получим разяснение по каква скала ще се извършва точковането и дали ще се интерполират оценките от членовете на комисията.“

Отговор:

Оценяването и класирането на офертите на участниците се извършва по критерия „Икономически най-изгодна оферта“ и в съответствие с предварително обявените от Възложителя условия. В съответствие с чл. 28, ал. 2 от ЗОП, в Глава III „Критерий за оценка на офертата“ от документацията за участие са разписани показателите и подпоказателите за оценка, тяхната относителна тежест и точни указания за определяне на оценката по всеки показател и подпоказател.

Изцяло в съответствие с чл. 28а, ал. 3 от ЗОП и константната практика на КЗК, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е дефинирал ясно и недвусмислено всички ключови понятия, използвани при указанията за определяне на оценка по всеки от подпоказателите по Показател Б - „Техническо предложение“. Значенията на думите „Ясно“, „Подробно/Конкретно“ и „Общо“ се намират в края на Глава III от документацията за участие (стр. 33). В подадените въпроси не е посочено какво от изложените в документацията дефиниции е неясно и неразбирамо за участника, а е формулирано бланкетно твърдение, че определенията дават само „предложение“, поради което не може да бъде представена повече информация.

Изцяло при спазване на чл. 28а, ал. 3, т. 3, б. „б“ от ЗОП, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочил начинът за оценяване на всички качествени показатели от комисията, като изрично е указано в кои случаи каква оценка се поставя. Невярно е твърдението, че методиката предвижда да се присъждат точки при непълнота на предложението, тъй като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е формулирал условията, на които трябва да отговаря техническото предложение за всеки показател, като е указан, че „Участник, който представи Техническо предложение, което не отговаря на горепосочените изисквания, ще бъде отстраняван от участие в процедурата за възлагане на обществената

"поръчка", а в таблицата регламентираща начина на оценяване отново е изрично е посочено изискването, че „*В съответната част на Техническото предложение се съдържа разписан всеки един от задължителните елементи, необходим за извършване на оценката по настоящия подпоказател*“.

Възложителят ясно и точно е формулирал рисковете по подпоказател „Управление на риска“, които участниците следва да разгледат, дадено е задължителното съдържание, което трябва да бъде разписано за всеки риск, указан е начина на оценяване на предложенията по този подпоказател (при условие, че същите отговарят на задължителните изисквания). Подпоказателят „Управление на риска“ има съществена роля в оценяването на предложенията за изпълнение на участниците с оглед високата значимост на предмета на обществената поръчка (подробно разгледана в предишните отговори) и значението ѝ за обезпечаване на съответствието на информационните системи на Националния статистически институт със съществуващите нормативни изисквания и правилното им функциониране. Възникването на проблеми в изпълнението на поръчката може да засегне сериозно дейността на Възложителя и да причини необратими загуби не само за тази, но и за други държавни институции. Поради това, от участниците се очаква да имат изградена визия за рисковете, които могат да повлият върху изпълнението на поръчката и да демонстрират капацитет и знания за отстраняването им. Целта на този подпоказател е да бъде оценена реалната способност на всеки участник, въз основа на опита и познанията, които има, да анализира задълбочено и да определи тежестта на рискове при изпълнение на поръчката, да предложи адекватни мерки за тяхното управление и предотвратяването им. Тази преценка е от изключително значение за гарантирането на ефективното и успешно реализиране на дейностите по предмета на поръчката.

Начинът за извършване на оценяването, включително всички формули и предвидения брой точки, който се дава за всеки показател и подпоказателите, са представени изцяло в Глава III от документацията за участие. Оценките на членовете на комисията ще бъдат интерполирани.

Въпрос № 5:

В Образец № 9 – В Техническото предложение има поставено изискване за прилагане на технически брошури от производителя, които потвърждават предложените от участника характеристики, но не е указано на какъв език да бъдат представени.

Ще приемете ли технически брошури от производителя, които потвърждават предложените от участника характеристики да бъдат представени на английски език?

Отговор:

Възложителят ще приеме технически брошури от производителя, които потвърждават предложените от участника характеристики да бъдат представени на български или английски език.

Въпрос № 6:

В Образец № 11 – Ценово предложение и Образец № 12 – Декларация за запознаване с мястото на изпълнението и условията на откритата процедура и с техническия проект, предметът на процедурата е записан по следния начин: „Модернизация на сървърните помещения на Национален статистически институт“.

Ще бъде ли счетено за промяна на образца, ако участникът промени предмета на поръчката в горецитираните образци съгласно Обявленietо за обществена поръчка?

Отговор:

Възложителят няма да счете за промяна, ако участникът промени предмета на поръчката в Образец № 11 и Образец № 12 съгласно Обявленietо за обществена поръчка.

Сергей Цветарски
Председател НСИ

