**ОДОБРЯВАМ:**

**СЕРГЕЙ ЦВЕТАРСКИ**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НСИ**

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**за**

**предоставяне на комплексна услуга за осигуряване на среда за разпечатване, размножаване и сканиране за нуждите на Националния статистически институт**

**1. Общи изисквания.**

Изпълнителят трябва да предостави на Националния статистически институт (НСИ) комплексна услуга за осигуряване на среда за печат, размножаване и сканиране чрез решение, включващо предоставяне на оборудване, сервизното му обслужване, ремонт, консумативи и резервни части за целия срок на договора, наблюдение и контрол на изпълнението на услугата и отчетност.

Прогнозният пакет отпечатани страници с формат А4 за една година е 600 000 (шестстотин хиляди) черно-бели и 12 000 (дванадесет хиляди) цветни.

**2. Изисквания към хардуерните устройства.**

За обезпечаване на комплексната услуга за осигуряване на среда за печат, размножаване и сканиране за нуждите на НСИ, Изпълнителят да предостави за ползване за срока на договора в сградите на НСИ, намиращи се на адрес: ул. „Панайот Волов“ № 2, София 1038, хардуерни устройства по тип и параметри, и в количества както следва:

|  |  |
| --- | --- |
| **Многофункционално устройство за общо ползване тип 1 – 1 бр.** | |
| Технология | Лазерна или LED |
| Тип | Многофункционално цветно устройство |
| Основни функции | Цветен принтер, копир, скенер |
| CPU | Минимално 800 MHz |
| Минимален работен формат | А6 |
| Максимален работен формат | A3 |
| Разделителна способност при печат | 1200 х 1200 dpi без интерполация |
| Разделителна способност при копиране и сканиране | 600 х 600 dpi без интерполация |
| Скорост на печат | Минимално 45 страници A4 за минута при автоматичен двустранен печат черно-бяло и цветно |
| Скорост на двустранно сканиране | Минимално 120 страници A4 за минута при цветно сканиране с 300 dpi |
| Интерфейси | 10-Base-T/100-Base-T/1,000-Base-T Ethernet; USB 2.0 |
| Сигурност | Отговаряща на ISO 15408 (Common Criteria) with security level EAL3, Криптиране на твърд диск |
| Памет | Минимално 2 048 MB |
| Твърд диск | Минимално 250 GB |
| Емулации при печат | PCL 6/5; PostScript 3 |
| Печат от USB | Да |
| Двустранен печат | Автоматичен |
| Подаване на оригиналите | Автоматично, дуплекс, c капацитет на подаващото устройство минимално 100 страници (80 гр/м2) |
| Време за загряване | Максимално 35 секунди |
| Време за първо цветно копие/отпечатък | Максимално 6 секунди |
| Мащабиране | От 25 до 400% |
| Функции при сканиране | Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-FTP; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan |
| Поддържано тегло на хартията | 52-300 гр/м2; 52-220 гр/м2 при автоматичен двустранен печат/копиране |
| Входящ капацитет | Минимално 1150 листа, от минимално 3 източника |
| Функции на системата | Управление посредством цветен, чувствителен на допир екран; Идентификация на потребителя; Поддръжка на активна директория |
| Модул за довършителни работи | Телбодиране на минимално 50 листа, сгъване и телбодиране тип книжка минимално 20 листа (80 страници) |
| **Многофункционално устройство за общо ползване тип 2 – 3 бр.** | |
| Технология | Лазерна или LED |
| Тип | Многофункционално цветно устройство |
| Функции | Цветен принтер, копир, скенер |
| Екран | Цветен, чувствителен на допир |
| Максимален формат на хартията | А3 |
| Време за загряване (warm-up time) | Максимално 35 секунди |
| CPU | Минимално 800 MHz |
| Скорост на печат | Минимално 21 страници А4 в минута |
| Автоматичен двустранен печат и копиране | Да |
| Печат от USB | Да |
| Разделителна способност на печат | Минимално 600 x 600 dpi |
| Капацитет за зареждане с хартия | Минимално 1100 листа, от минимално 3 източника |
| Поддържано тегло на хартията | 60-220 гр/м2; 60-160 гр/м2 при автоматичен двустранен печат/копиране |
| Езици за печат | PCL 6/5; PostScript 3 |
| Резолюция на сканиране | Минимално 600х600 dpi цветно и черно-бяло |
| Функции на скенера | Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-FTP; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan |
| Файлови формати при сканиране | JPEG, TIFF, PDF |
| Автоматичен подавач | Да, за минимално 100 листа, 80 гр/м2 |
| Скорост на сканиране | Минимално 40 страници A4 за минута черно-бяло и цветно |
| Допълнителни функции | Интеграция с активна директория; Поддръжка на LDAP за дестинации на сканиране към имейл |
| Сигурност | Отговаряща на ISO 15408 (Common Criteria) with security level EAL3, Криптиране на твърд диск |
| Други | Включена поставка с колелца за лесно преместване, може да бъде заменено с тава за хартия |
| Памет | Минимално 1.5 GB |
| Твърд диск | Минимално 160 GB |
| Интерфейси | Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX/1000-Base-T; USB 2.0 |
| **Многофункционално устройство за общо ползване тип 3 – 16 бр.** | |
| Технология | Лазерна или LED |
| Тип | Многофункционално черно-бяло устройство |
| Функции | Черно-бял принтер, копир, скенер |
| Екран | Цветен, чувствителен на допир |
| Максимален формат на хартията | А3 |
| Време за загряване (warm-up time) | Максимално 35 секунди |
| CPU | Минимално 800 MHz |
| Скорост на печат | Минимално 21 страници А4 в минута |
| Автоматичен двустранен печат и копиране | Да |
| Печат от USB | Да |
| Разделителна способност на печат | Минимално 600 x 600 dpi |
| Капацитет за зареждане с хартия | Минимално 1100 листа, от минимално 3 източника |
| Поддържано тегло на хартията | 60-220 гр/м2; 60-160 гр/м2 при автоматичен двустранен печат/копиране |
| Езици за печат | PCL 6/5; PostScript 3 |
| Резолюция на сканиране | Минимално 600х600 dpi цветно и черно-бяло |
| Функции на скенера | Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-FTP; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan |
| Файлови формати при сканиране | JPEG, TIFF, PDF |
| Автоматичен подавач | Да, за минимално 100 листа, 80 гр/м2 |
| Скорост на сканиране | Минимално 40 страници А4 в минута черно-бяло и цветно |
| Допълнителни функции | Интеграция с активна директория; Поддръжка на LDAP за дестинации на сканиране към имейл |
| Сигурност | Отговаряща на ISO 15408 (Common Criteria) with security level EAL3, Криптиране на твърд диск |
| Други | Включена поставка с колелца за лесно преместване, може да бъде заменено с тава за хартия |
| Памет | Минимално 1.5 GB |
| Твърд диск | Минимално 160 GB |
| Интерфейси | Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX/1000-Base-T; USB 2.0 |
| **Многофункционално устройство за общо ползване тип 4 – 1 бр.** | |
| Технология | Лазерна или LED |
| Тип | Многофункционално черно-бяло устройство |
| Функции | Черно-бял принтер, копир, скенер |
| Максимален формат на хартията | А4 |
| Скорост на принтиране/копиране | Минимално 40 страници А4 в минута |
| Двустранен печат/копиране | Автоматичен |
| Разделителна способност на печат | 1200 x 1200 dpi |
| Поддържани емулации | PCL 6/5 |
| Многократно копиране | 1-999 |
| Тип на скенера | Плосък, цветен |
| Резолюция при сканиране | 600 х 600 dpi |
| Автоматичен подавач за оригинали | За минимално 50 листа при 80 грама/м2 |
| Двустранно сканиране | Автоматично |
| Скорост на сканиране монохромно | Минимално 40 страници А4 в минута при 300 dpi |
| Скорост на сканиране цветно | Минимално 30 страници А4 в минута при 300 dpi |
| Файлови формати на сканиране | JPEG, PDF |
| Функции на скенера | Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan |
| Капацитет за зареждане с хартия | Минимално 600 листа при 80 грама/м2 от поне два източника – входяща касета и тава за ръчно подаване |
| Тегло на хартията | 60-160 грама/м2 |
| Памет | Минимално 1 GB |
| Твърд диск | Минимално 160 GB |
| Интерфейси | Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX/1000-Base-T; USB 2.0 |
| Екран | Цветен, чувствителен на допир |
| Време за загряване (warm-up time) | Максимално 80 секунди |
| Време за отпечатване на първа страница | Максимално 10 секунди |
| Допълнителни функции | Печат от USB памет, запазване на сканираните изображения върху USB памет |
| **Многофункционално устройство за индивидуално ползване тип 1 – 2 бр.** | |
| Технология | Лазерна или LED |
| Тип | Многофункционално черно-бяло устройство |
| Поддържани функции | Черно-бял принтер, копир, скенер |
| Максимален формат на хартията | А4 |
| Скорост на принтиране/копиране | Минимално 33 страници А4 в минута |
| Скорост на двустранно принтиране/копиране | Минимално 14 страници А4 в минута |
| Двустранен печат/копиране | Автоматичен |
| Разделителна способност на копиране | 600 x 600 dpi |
| Поддържани емулации | PCL 6/ 5, Post Script 3 |
| Многократно копиране | 1-999 |
| Тип на скенера | Плосък, цветен |
| Резолюция при сканиране | 600 х 600 dpi |
| Автоматичен подавач за оригинали | Минимално 50 листа при 80 грама/м2 |
| Скорост на сканиране монохромно | Минимално 40 страници А4 в минута при 300 dpi |
| Скорост на сканиране цветно | Минимално 15 страници А4 в минута при 300 dpi |
| Файлови формати на сканиране | TIFF, JPEG , PDF |
| Функции на скенера | Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Network TWAIN scan |
| Капацитет за зареждане с хартия | Минимално 300 листа при 80 грама/м2 от поне два източника – входяща касета и тава за ръчно подаване |
| Тегло на хартията | 60-160 грама/м2 |
| Памет | 256 MB RAM |
| Интерфейси | Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX |
| Време за загряване (warm-up time) | Максимално 80 секунди |
| Време за отпечатване на първа страница | Максимално 10 секунди |
| **Принтер за индивидуално ползване тип 1 – 6 бр.** | |
| Технология | Лазерна или LED |
| Тип | Черно-бяло устройство |
| Поддържани функции | Черно-бял принтер |
| Минимален работен формат | А6 |
| Максимален работен формат | А4 |
| Разделителна способност при печат | 1200 х 1200 dpi без интерполация |
| Скорост на печат | Минимално 33 страници А4 в минута |
| Емулации при печат | PCL 5/6, PostScript 3 |
| Двустранен печат | Автоматичен |
| Време за загряване | Максимално 80 сек |
| Време за първи отпечатък | Максимално 10 сек |
| Поддържано тегло на хартията | 60-160 грама/м2 |
| Капацитет за зареждане с хартия | Минимално 250 листа |

**3. Изисквания към софтуера.**

Софтуерът за управление на комплексната услуга за осигуряване на среда за печат, размножаване и сканиране за нуждите на НСИ трябва да бъде инсталиран на устройства на НСИ и до него да няма достъп извън мрежата на НСИ. Изпълнителят трябва да предостави като част от решението интегриране с безконтактните карти за достъп на НСИ, които са ASK FSK 125kHz.

Софтуерът трябва да позволява дефиниране и модифициране на политики за печат:

* + - политиките за копиране/печат трябва да могат да се задават за отделни служители, административни звена, отделни длъжности (например началник на отдел) и специфични дейности (например работа по проект);
    - политиките за печат, които да могат да бъдат задавани трябва да са минимум:
* задължителен двустранен печат;
* задължителен черно/бял печат;
* забрана за печат по потребители на определени типове файлове – например jpg или html;
* забрана за печат по ключова дума в името на файла;
  + - задаване на предварителен лимит за месечен разход за печат на ниво отделен служител, административно звено, и специфична дейност.
    - политиките за сканиране, които да могат да бъдат задавани трябва да са минимум:
* задължителен профил – резолюция, формат;
* зададени предварително дестинации на сканиране – е-мейл, папка и др.

Софтуерът трябва да осигурява контролиран достъп до средата:

* + - всички мултифункционални устройства за общо ползване трябва да не могат да бъдат използвани без съответния служител да се идентифицира чрез личната си безконтактна карта;
    - служителите трябва да могат да получават заявките за печат, да сканират и копират на произволно мултифункционалните устройства за общо ползване, след идентифициране с личната си безконтактна карта;
    - от дисплея на устройствата, служителите трябва да могат да изберат коя конкретна задача, от всички изпратени да разпечатат, както и да могат да прегледат всички свои задачи и да изтрият тези, които не е необходимо да бъдат отпечатани.

Софтуерът трябва да позволява справки за разходите и обемите за печат, копиране и сканиране:

* + - разпределение на разходите за копиране/печат по отделни служители, административни звена или предварително дефинирани групи;
    - разпределение на разходите за копиране/печат по проекти, по които НСИ работи;
    - разпределение на разходите за копиране/печат по допълнителни критерии на НСИ;
    - всички отчети и справки трябва да могат да се изготвят както при поискване така и автоматично за даден период от време и на предварително дефинирана дата и изпращани по е-мейл на предварително определени служители.

Софтуерът трябва да предоставя възможност за разглеждане на съдържанието на вече разпечатаните заявки:

* + - собствените заявки от всеки служител;
    - всички заявки от администратор;
    - да дава възможност заявките за печат на определени служители (напр. такива които работят с чувствителна информация) да не могат да се виждат дори от администратора.

Софтуерът трябва да предоставя възможност наблюдение в реално време на състоянието на многофункционалните устройства за общо ползване и да включва:

* + - наименование и местоположение на устройството;
    - актуални мрежови настройки;
    - количество на разпечатаните страници;
    - състояние на консумативите – тонер, барабан, хартия и др.;
    - списък с възникнали проблеми/грешки.

**4. Други изисквания.**

Предложените хардуерни устройства и софтуер трябва да покриват минималните технически изисквания посочени по-горе.

Цялостната поддръжка и обслужване трябва да са включени в предложените цени за отпечатване на черно-бяла и цветна страница, и да включва минимум:

* + - Доставката на консумативи – тонери, барабани, изпичащи модули и всички други консумативи по хардуерните устройства, с изключение на хартия;
    - Доставката и монтажа на резервни части;
    - Периодично посещение и профилактика, включително труд и транспортни разходи;
    - Цялостна поддръжка на софтуерната част от решението;

Не се допуска обвързване на цените с изискване за минимален обем на печат или друго.

Доставката и инсталирането на хардуерните устройства и софтуера се извършва изцяло от Изпълнителя, по предварително одобрен от НСИ график, в присъствието на представител на НСИ, като това не трябва да е свързано с допълнително заплащане.

Изпълнителят осъществява подробно обучение на техническия персонал на НСИ за използване, обслужване и преконфигуриране на оборудването и софтуера, и изготвянето на основни видове справки.

Всички хардуерни устройства трябва да бъдат предоставени в пълно работоспособно състояние. В случай, че за нормалната работа на някое устройство е необходима дейност или аксесоар, който не е посочен като задължително изискване в настоящото техническо задание, той трябва да бъде осигурен от Изпълнителя без допълнително заплащане.

Изпълнителят следва да предостави устройства, които отговарят на актуалните критерии и европейските норми за безопасност и електромагнитна съвместимост, което се доказва с документ издаден от производителя на всяко хардуерно устройство.

Изпълнителят следва да използва само оригинални консумативи и резервни части, произведени от производителя на хардуерните устройства.

Изпълнителят следва да разполага с капацитет и да осигури необходимите решения за:

* Отдалечено наблюдение на статуса на устройствата;
* Осигуряване на WEB-базирано приложение, телефон и имейл, което позволява на НСИ да регистрира проблеми и следи изпълнението на нивото на услугата;
* Предоставяне на резервно устройство в случай, че определен проблем не може да се отстрани в сроковете, дефинирани в нивата на обслужване;

**Критерий за оценка на офертите.**

Офертите ще се оценяват въз основа на икономически най-изгодната оферта, по критерий „най-ниска цена“, като оценката се извършва по следната формула:

- O – обща оценка в точки, като икономически най-изгодната оферта, по критерий „най-ниска цена“ може да получи максималният брой от 100 точки;

- i – от 1 до n – поредния номер на офертата, като n е броят на офертите, участващи в класирането;

-min- е най-ниската предложена цена от участник за съответния подпоказател, където:

- F – подпоказател „месечна цена за наемане на решението”;

- G – подпоказател „цена за едностранно принтиране/копиране на 1 бр. А4 чернобяла страница”;

- H – подпоказател „цена за едностранно принтиране/копиране на 1 бр. А4 цветна страница”.

При попълване на ценовата оферта стойностите трябва да са в български лева, без ДДС, до четвъртия знак след десетичната запетая.

Нулеви стойности в офертата не се допускат, като участник, предложил такива ще бъде отстраняван.