

РД -08-18/ 18.02.15г.

ДОГОВОР

№ 471/04.12.2014г.

Извънгаранционна поддръжка на счетоводен продукт „КОНТО”

Днес, 04.12.2014г., в град София между:

НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ, със седалище гр. София, ул. Панайот Волов №2, БУЛСТАТ 000695146, представляван от Сергей Цветарски – председател, наричан по-долу „ПОТРЕБИТЕЛ” и от друга страна,

„ДИУЕЪР” ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София 1527, ул. „Панайот Волов” № 11, регистрирано по ф.д. № 15394 по описа за 1998 г. на Софийски градски съд, вписан в регистъра на търговските дружества под парт. № 48839, том 532, рег. I, стр. 60, с Идентификационен номер 121796200, представлявано от Дамян Георгиев Иванов – управител, наричан по-долу за краткост „РАЗПРОСТРАНИТЕЛ”, се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ поема срещу заплащане абонаментното обслужване на внедрения при ПОТРЕБИТЕЛЯ програмен продукт КОНТО с функционалност Счетоводство /Кonto 66/, наричан по – долу за краткост „КОНТО”.

Програмният продукт е разработен от РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ, който е с правата на собственик.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ

Чл.2. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности по абонаментно поддържане на КОНТО с цел поддържането му в работоспособно състояние:

- 1) Анализиране на възникнали аварийни ситуации и даване на препоръки за действие;
- 2) Проверка на физическата цялост на базите;
- 3) Проверка на логическата комплектност на базите;
- 4) Дефиниране и предефиниране на номенклатури и диапазони.
- 5) Преинсталиране и параметризиране /настройка
- 6) Дефиниране и зареждане структурата на организацията в системата;
- 7) Оказване на помощ при отстраняване на проблемни ситуации качествено и в срок;
- 8) Актуализация на Системата или на отделни модули от нея с цел подобряване, добавяне или промяна на функционалните й възможности, свързани със законодателни или нормативни изисквания или промени в тях, в сроковете посочени в закона или съответно в нормативната уредба;
- 9) Даване на указания на място, по телефон и/или електронна поща, към оправомощения персонал на Възложителя за осигуряване на правилната работа и използване на функционалността на Системата, без ограничение в броя или продължителността на разговорите/пистмата;
- 10) Отстраняване на грешки, изразяващи се в несъответствия на функционирането на Системата с изискванията на Техническото предложение, представляващо приложение към Договор № РД 21-146/17.09.2013 г. между НСИ и „ДИУЕЪР” ЕООД;
- 11) Отстраняване на проблеми, свързани с неправилното използване на Системата – в рамките на 48 часа след получаване на писмено уведомление от Възложителя;
- 12) Инсталиране и преинсталиране на счетоводна програма „КОНТО” във връзка с налична актуализация на продукта, поява на нови версии, подмяна на сървъри и работни станции;
- 13) Дефиниране на нови потребители; отключване и заключване на потребители на системата;
- 14) Откриване на нови счетоводни периоди и години. Прехвърляне на салда. Заключване и отключване на съществуващи счетоводни периоди;
- 15) Пренастройка на инсталацията с дефиниране на нови сметки и предефиниране на съществуващи сметки;
- 16) Консултации по телефон и електронна поща;
- 17) Съдействие за изготвяне на специфична информация към държавни органи в палата.

чл. 2 от ЗЗЛД

Чл.3. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ има право да получава от ПОТРЕБИТЕЛЯ необходимото съдействие при изпълнение на задълженията си по абонаментно обслужване на инсталирания програмен продукт, като това включва:

- а) достъп в помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в които се намират компютрите/server-а с инсталирания продукт;
- б) предоставяне на информация от търговски характер, доколкото е свързана с функциите на програмния продукт, типа водено счетоводство, клиенти, доставчици, видове договори, търговска практика и др., ако това не нарушава вътрешните правила на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл.4. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ определя контактни лица:

Дамян Иванов и Васил Делиов

от 9⁰⁰ часа до 18⁰⁰ часа всеки работен ден за гр. София на

телефон 02 / 946 15 40 и

факс 02 / 946 16 44.

Чл.5. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ сочи следния адрес, на който се задължава да осигури лица за приемане на сигналите от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за възникналите грешки и повреди: гр. София 1510, бул. „Владимир Вазов” 9.

Чл.6. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ има право да получи пълния размер на уговорените в този договор възнаграждения.

Чл.7. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ се задължава да издава фактури на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- а) Да осигурява електронен и физически достъп на специалисти на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ до сървър на внедрения програмен продукт.
- б) Да осигурява свои специалисти, работещи с продукта, за информиране на специалистите на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ относно ситуацията, при която работоспособността на програмния продукт е нарушена.
- в) Да не допуска оказване на помощ при нарушена работоспособност на продукта от лица, които не представляват РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ.
- г) Да заплаща месечната такса за абонирания програмен продукт.

Чл.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ цените за ползване на КОНТО.

Чл.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да извършва всички плащания в указаните срокове.

Чл.11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да извършва плащанията по банков път – чрез заверяване на банковата сметка на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ.

Чл.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не отговаря за забавено плащане, ако РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ е променил банковата си сметка и не е съобщил това на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл.13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при промяна на адресите, телефоните и електронната си поща, да уведоми за това РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ предварително в срок от 3 /три/ дни писмено, чрез факс или по електронната поща.

Чл.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ определя контактното лице за представител на Потребителя по оперативното изпълнение на договора:

Таня Митвичина – счетоводител в отдел ФСД на НСИ, тел. 02/9857453; e-mail: tmivichina@nsi.bg

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ИЗВЪРШВАНЕ НА АБОНАМЕНТНОТО ПОДДЪРЖАНЕ

Чл.15. Работата по абонаментното поддържане на продуктите, предмет на този договор, се извършва чрез ПП Контото Online Support.

Чл.16. Абонаментното поддържане не включва поддръжка на системния софтуер и хардуера на сървър и компютрите, където е инсталиран програмния продукт, както и доработване на продукта.

Чл.17. ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ за откритите програмни грешки с писмо, в което подробно е описана грешката и ситуацията, при която е възникнала, придружено по възможност с разпечатка на екрана, на който е възникнала грешката.

V. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

Чл.18. ПОТРЕБИТЕЛЯ заплаща ежемесечно за абонаментно поддържане на КОНТО на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ:

3480,58 лева (три хиляди четиристотин и осемдесет лева и петдесет и осем стотинки). Цената е 35,3% от 1 МРЗ на поделение (1 централно управление + 28 поделения).

Чл.19. Сумата за абонаментно поддържане е дължима от датата на влизане в сила на договора.

Чл.20. Посочените суми са без ДДС.

Чл.21. Сроковете на заплащане на дължимите суми се фиксират до десет дни след издаване на проформа фактура от РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ. Проформа фактура се издава в началото на всеки месец, за който е абонаментното поддържане.

чл.22. Командировъчните разходи (дневни, пътни, квартирни), ако се налагат по някаква причина командировки до поделенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл.23. Банковата сметка на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ, по която ще бъдат превеждани дължимите от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми в български лева е :

Сметка: BG49 UNCR 7630 1039 2966 43

Банков код: UNCRBGSF

Банка: UniCredit Bulbank

Клон: КАЛОЯН

VI. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НАРУШЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл.24. При неоснователен отказ или забавяне на плащането на дължимите суми, отношенията между двете страни се уреждат съгласно ЗЗД.

Чл.25. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ всички разходи, направени за проверката на рекламации за грешки и недостатъци в КОНТО, които са се оказали неоснователни, по цени за системна помощ, съгласно действащия ценоразпис на РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ.

VII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.26. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ няма право да предава информация за дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ на трети лица или организации.

Чл.27. Страните няма да носят отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор, поради обстоятелства дължащи се на:

- а) непреодолими сили съгласно чл. 306 от Търговския закон
- б) грешки на Операционната система и СУБД, които се индигират с кодове на Windows и Oracle и които могат да бъдат идентифицирани от специалисти на Microsoft Bulgaria и Oracle Bulgaria
- в) вируси

Чл.28. Сроковете автоматично се удължават при закъснение на изпълнението от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Новите срокове се предоговарят с РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ.

Чл.29. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ не носи отговорност за грешки, получени в резултат на оперативна работа на служители на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл.30. При неизпълнение или виновно забавено изпълнение на задълженията си по този договор, неизправната страна дължи неустойка в размер на 100% от стойността на абонамента за съответния период.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.31. Споровете, възникнали във връзка с изпълнението на настоящия договор се решават по взаимно споразумение на страните, а при непостигане на такова, спорът се отнася за разрешаване пред компетентния съд.

Чл.32. Всички изменения и допълнения към настоящия договор, са валидни само ако са направени в писмена форма и подписани от двете страни.

Чл.33. Всички приложения към настоящия договор са неразделна част от него.

Чл.34. За неуредените в настоящия договор случаи се прилагат разпоредбите на българското действащо законодателство.

Чл.35. Договорът се сключва за срок от **четири** години.

Чл.36. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока му в следните случаи:

- По взаимно писмено споразумение между страните;
- При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- В резултат на действия или актове на компетентни държавни или общински органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните, правещо невъзможно предоставянето, респ. получаването, на УСЛУГАТА за срок по-дълъг от 30 дни;
- От изправната страна – при неизпълнение на задълженията по договора на другата страна
- При забавено изплащане на дължимите суми за срок по-дълъг от 30 дни.
- С тримесечно писмено предизвестие.

Чл.37. Настоящият договор се съставя в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Чл.38. Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните.

РАЗПРОСТРАНИТЕЛ



ПОТРЕБИТЕЛ:



/Сергей Цветарски/

Началник на отдел ФСД

Отдел ПД: чл. 2 от ЗЗЛД

чл. 2 от ЗЗЛД

