

ДО НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ
гр. София, ул. Панайот Волов № 2

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА
ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух
за пътници и багаж, хотелски резервации и настаняване, при служебни пътувания
в чужбина и съпътстващи дейности за нуждите на НСИ“,**

От „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД;

БУЛСТАТ 177135378

седалище и адрес на управление: гр.София, бул. „Брюксел“ № 1

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на поръчка по публикуваната от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух за пътници и багаж, хотелски резервации и настаняване, при служебни пътувания в чужбина и съпътстващи дейности за нуждите на НСИ“, като заявяваме, че:

1. Декларираме, че ще изпълним поръчката, съобразявайки се с условията за изпълнение на поръчката, посочени от Възложителя в документацията за участие.
2. Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката, в срок и в пълно съответствие с техническите изисквания.
3. Декларираме, че сме съгласни с клаузите на приложения проект на договор за изпълнение на настоящата обществена поръчка.
4. Предлагаият срок на валидност на офертата на представявания от мен участник в процедурата е **6 (шест) месеца**, считано от крайния срок за получаване на оферти от възложителя.

5. При изготвяне на офертата на представявания от мен участник са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.
6. Мястото за изпълнение на поръчката е сградата на Национален статистически институт – гр. София, ул. Панайот Волов № 2, Централно управление, до посочен от възложителя електронен адрес или до посочени от възложителя служители на НСИ.
7. Притежавам и прилагам валиден и действащ сертификат за внедрена система за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентен, сходен с предмета на поръчката.
8. Декларирам, че при изпълнение на дейностите се задължаваме да пазим в поверителност и да не разкриваме или разпространяваме информация, станала ни известна при или по повод изпълнението на дейностите, предмет на поръчката. Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.
9. С настоящото, представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка, както следва:

9.1. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще извършва изпълнение на услугата при икономически най-изгодни условия и за най-ефективното разходване на средствата при следване на принципите на публичност, прозрачност, осигуряване на свободна и лоялна конкуренция и недопускане на дискриминация.

9.2. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще осигури самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в

чужбина и съпътстващи услуги на командировани лица от Национален статистически институт.

9.3. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че изпълнението на обществената поръчка ще е съобразено с изискванията, посочени в техническата спецификация и добрите търговски практики в сектора на услугите, предмет на поръчката.

9.4. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че основните дестинации, по които се извършват пътувания от София (и обратно) ще са до: Люксембург, Брюксел, Виена, Валенсия, Рим, Париж, Лондон и др.

9.5. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че е запознат и приема посоченият списък за примерен и не ангажиращ възложителя със закупуване на самолетни билети по изброените дестинации, нито ограничаващ последния да закупува такива билети само в рамките на изброените дестинации.

9.10. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще осигурява самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в чужбина, хотелско настаняване в чужбина и съпътстващи дейности в рамките на работното време на Национален статистически институт (от 09.00 ч. до 17.30 ч.). При необходимост ще се осигури възможност за приемане и изпълнение на заявки по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни.

9.11. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще приема заявки за осигуряване на самолетни билети, хотелско настаняване в чужбина и съпътстващи дейности по всяко време на денонощието, както и че ще изпълни изискването за осигуряване на билети в неработни дни.

9.12. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще осигурява самолетни билети по редовни въздушни линии – бизнес класа и икономична класа при най-пълно съответствие с конкретната заявка на възложителя. Полетите ще са директни или максимум с едно прекачване.

9.13. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще предоставя отговор на заявка за резервация на самолетни билети на възложителя до 1 (един) час след получаване на заявката.

9.14. За всяка конкретна заявка, Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще предоставя отговор на възложителя по електронна поща след получено потвърждение от резервационната система, който ще съдържа всички възможни директни превозвачи за реализиране на пътуването, а при невъзможност за

такива – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, като се представят най-малко два варианта (маршрути и превозвачи) и с възможно най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването.

9.15. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще предоставя оферти за самолетни билети, в които се съдържа информация за срока на изтичане на самолетната резервация при съответната предложена крайна цена, както и предложена цена на билет, който подлежи на промяна /поради смяна на лицето, периода или отпадане необходимостта от командировката/. Ще предоставя и прогнозна стойност с фиксирани дати на самолетните билети за първоначално заминаване.

9.16. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че срокът за изпълнение на заявката за издаване на самолетен билет ще е максимум до един работен ден от потвърждаването на заявката.

9.17. При конкретна заявка Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще бъде отбелязано предпочитаното от възложителя място в самолета, както и да направи всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията.

9.18. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че цените на всички самолетни билети ще се образуват въз основа на най-ниската предлагана цена от всички представени в България авиокомпаниите, (с изключение на нискотарифните), валидна към датата на закупуването на билета, с всички валидни към датата на заявяването им отстъпки на авиокомпаниите, увеличена с договорената такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване), чрез представяне на минимум три варианта. Цените на билетите, заплащани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ще включват дължимите летищни такси, такси за сигурност и други такси, установени от местното законодателство и няма да надхвърлят предложената цена за съответното направление.

9.19. В изпълнение на договора и при издаване на самолетни билети Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че при определяне на цената на самолетните билети, ще изпрати на възложителя извлечение от резервационната система за свободните места в съответните резервационни класи и приложимите тарифи и условия към тях.

9.20. При изпълнение на договора Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще приложи и предостави валидни към датата на пътуването отстъпки и условия по тарифи на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд тарифа, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, намаления за

групови пътувания, както и на преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

9.21. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще информира писмено възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на действие на договора „България ер и посока“ ДЗЗД своевременно ще уведомява възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлаганите промоционални цени на билети. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси при осигурен достъп от авиокомпаниите. Писмено ще уведомява възложителя за предстоящото издаване на безплатен билет.

9.22. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че няма да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство, поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпаниите се намира на Интернет адрес: http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm.

9.24. В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще уведоми възложителя своевременно и да съдейства за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

За повишаване на качеството на услугата, Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД ще предоставя и следните допълнителни условия и услуги:

- ще осигури **предварително чекиране на командировани лица или служители** и максимум 24 часа преди започване на пътуването ще бъдат изпратени бордни карти на посочени от Възложителя електронни адреси
- ще предоставим на Възложителя възможност за поевтиняване на услугата, базирана на специални двустранни договори с авиокомпаниите за ползване на преференциални условия, чрез въвеждане на специален тур код, който е предоставен от съответната авиокомпания специално за Възложителя (например от Турски авиолинии)
- Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури **24-часова връзка** за извънредни случаи в работни дни, в почивни и празнични дни като предостави на Възложителя услугите на Key Account Manager с постоянна мобилна връзка и достъп

до резервационни системи с цел пълно съдействие на пътниците по време на пътуването и *при необходимост за обслужване в последния момент* за издаване на билети, чекиране, промяна на дата, заявяване на допълнителен багаж, медицински застраховки, хотелско настаняване и трансфер

- Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще предостави **приоритет при потвърждаване на места на пълни полети на авиокомпания България Ер.**
- Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще съдейства при необходимост за **качване на пътник в последния възможен момент на полети на авиокомпания България Ер.**
- Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури и потвърди при заявка **предпочитаното от Възложителя място.**
- Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД чрез **представителства на авиокомпания България Ер на летищата в съответна държава и сключените договори за наземно обслужване** ще съдейства на Възложителя за трансфери от един полет на друг, чек-ин в последния възможен момент и изчакване на закъснял служител в рамките на времето за чекиране.
 - Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще поддържа **пътнически профили** на често пътуващите служители с информация за предпочитаните място в самолета, храна, номер на участия в бонусни програми, с цел да осигури максимално високо обслужване и улеснена комуникация с Възложителя.
 - Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури 24-часова връзка в работни дни, също и в почивни и празнични дни като предостави на Възложителя услугите на Key Account Manager с постоянна мобилна връзка и достъп до резервационни системи с цел **пълно съдействие на пътниците при загубени багажи и изпускане на полет.**
 - Консорциум „България ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури **съдействие при изпращане на жалби към съответната авиокомпания за загубен багаж, закъснял или отменен полет в съответствие с ЕС резолюция 261/2004**

9.25. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че при осигуряване на хотелски резервации, същите ще бъдат съобразени с размера на определените лимити за квартирните пари по Наредбата за служебни командировки и специализации в чужбина, като във фиксираните лимити ще са включени всички данъци и такса

обслужване. Състав на групите: от 1 до 10-ма представители на НСИ; Резервация и настаняванехотели в категория минимум 3 звезди, единична стая, включена закуска съгласно чл. 25 от Наредбата за служебните командировки в чужбина.

9.26. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще гарантира конфиденциалност (включително защита на личните данни) на извършваните пътувания (пътници, дати, маршрути, превозвачи и др.) и няма да разкрива такава информация пред трети лица.

9.27. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще съхранява извлечения от резервационни и разплащателни системи и всякаква документация, свързана с изпълнение на договора за срок от три години след приключване изпълнението на договора.

9.28. При всяка конкретна заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще проучи пазара и да предложи възможно най-ниските цени при най-благоприятни за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ условия за реализиране на пътуването.

9.29. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще уведомява незабавно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при промяна на ценовите нива и условията на превозвачите.

9.30. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще предлага маршрути, които да са директни, а при невъзможност с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и възможно с най-благоприятните цени на авиокомпаниите към датата на пътуването.

9.31. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация и да осигурява билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите.

9.32. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще предостави информация за визовите изисквания на държавата, до която се извършва пътуването, както и да съдейства при издаването им.

9.33. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще осигурява при конкретна заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ хотелски резервации в съответните страни, отговарящи на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

9.34. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще визуализира местонахождението на хотела по карта на населеното място в рамките на времето за реакция.

9.35. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще договори възможно най-ниските цени на хотелските услуги, съобразени с категорията и местоположението на хотела, както и продължителността на престоя.

9.36. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще осигури възможност за приемане на заявки по всяко време на денонощието и изпълнението им, включително и при извънредни обстоятелства, както и в почивни и в празнични дни.

9.37. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще води дневник за извършените въз основа на договора с възложителя услуги и продажби.

9.38. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще представя на посочено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лице до 10-то число на всеки следващ месец, извлечение от дневника за продажбите на самолетни билети на НСИ за предходния месец;

9.39. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще информира писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за бонусните програми на авиокомпаниите при сключване на договора. През срока на изпълнение на договора ще уведомяваме своевременно възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или за предлагани от тях промоционални цени.

9.40. Консорциум „България ер и посока“ ДЗЗД декларира, че ще отбелязва в резервацията при конкретна заявка предпочитаното от възложителя място, както и да направи всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията.

(описват се подробно дейностите, които ще бъдат извършвани при изпълнение на договора, в съответствие с Техническата спецификация и проекта на договор)

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Декларация по чл.102, ал.1 от ЗОП (ако е приложимо, в свободен текст)- не е приложимо.
2. Удостоверение, изх. № 025/19.03.2019г., издадено от IATA, удостоверяващо, че „България Ер“ АД е член на IATA и участва в системата BSP България, на английски език и в превод на български език;
3. Сертификат за акредитация за 2019г. на „Посока Ком“ ООД, издаден от IATA, удостоверяващ, че „Посока Ком“ ООД е акредитиран IATA агент, на английски език и в превод на български език;
4. Документи удостоверяващи оторизацията за работа в BSP България – Удостоверение, издадено от IATA, удостоверяващо, че „Посока Ком“ ООД

участва в системата BSP България, на английски и в превод на български език;
Писмо издадено от IATA, удостоверяващо, че „Посока Ком“ ООД участва в системата BSP България от 14.01.2019г., на английски и в превод на български език;

5. Извлечение от BSP линк с № 0921102, удостоверяващ оторизацията за работа в BSP България на „Посока ком“ ООД,
6. Удостоверение, издадено от Амадеус, от което е видно, че „България Ер“ АД използва системата Амадеус от 2008г., на английски език и в превод на български;
7. Застрахователна полица №18 100 1320 0000659022, издадена от ЗАД „Армеец“ АД, Добавък 1 и 2 към Застрахователната полица от което е видно, че „Посока ком“ ООД е действащ IATA агент и участва в BSP България.

Дата: 22.04.2019г.

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Етн
Глас
България